

KANTAR

**Technologie płatności 2020+:
perspektywa polskiego konsumenta**

Agnieszka Rządca, Kantar TNS

Dynamika rynku

OTOCZENIE LEGISLACYJNE



NOWA KONKURENCJA



OSWOJENIE TECHNOLOGII



Trendy konsumenckie

POS



eCommerce



Podróże



KANTAR

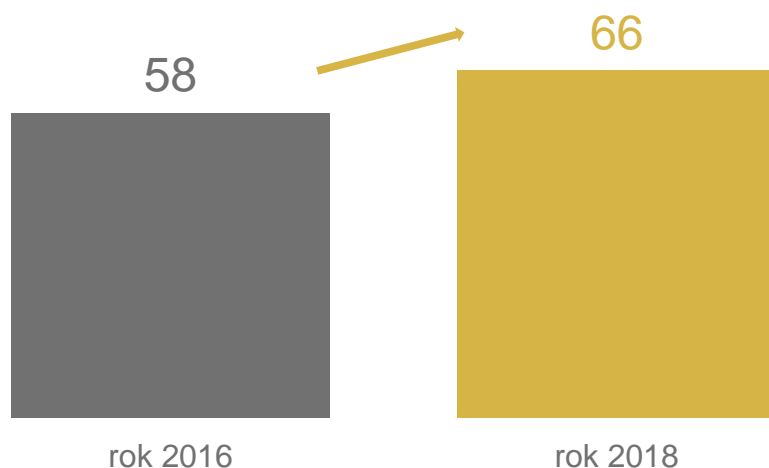
POS

Płatności offline: karta wygrywa?



60% Polaków posługuje się kartą płatniczą, co piąty ma więcej niż 1 kartę

Płacenie kartą jest wygodniejsze niż
płatność gotówką



47% przyznaje, że w przyszłości
będzie coraz rzadziej będzie płacić
gotówką

Płatności offline: karta wygrywa?



W ostatnim roku zwiększyła się liczba miejsc, w których mogę płacić kartą



Nie zgadzam się



Zgadzam się

Wciąż jest zbyt wiele miejsc, w których nie można płacić kartą



Płatności offline: a może jednak gotówka?



Płacenie kartą jest wygodniejsze



Płacenie gotówką jest wygodniejsze

Płacenie kartą jest bezpieczniejsze



Płacenie gotówką jest bezpieczniejsze

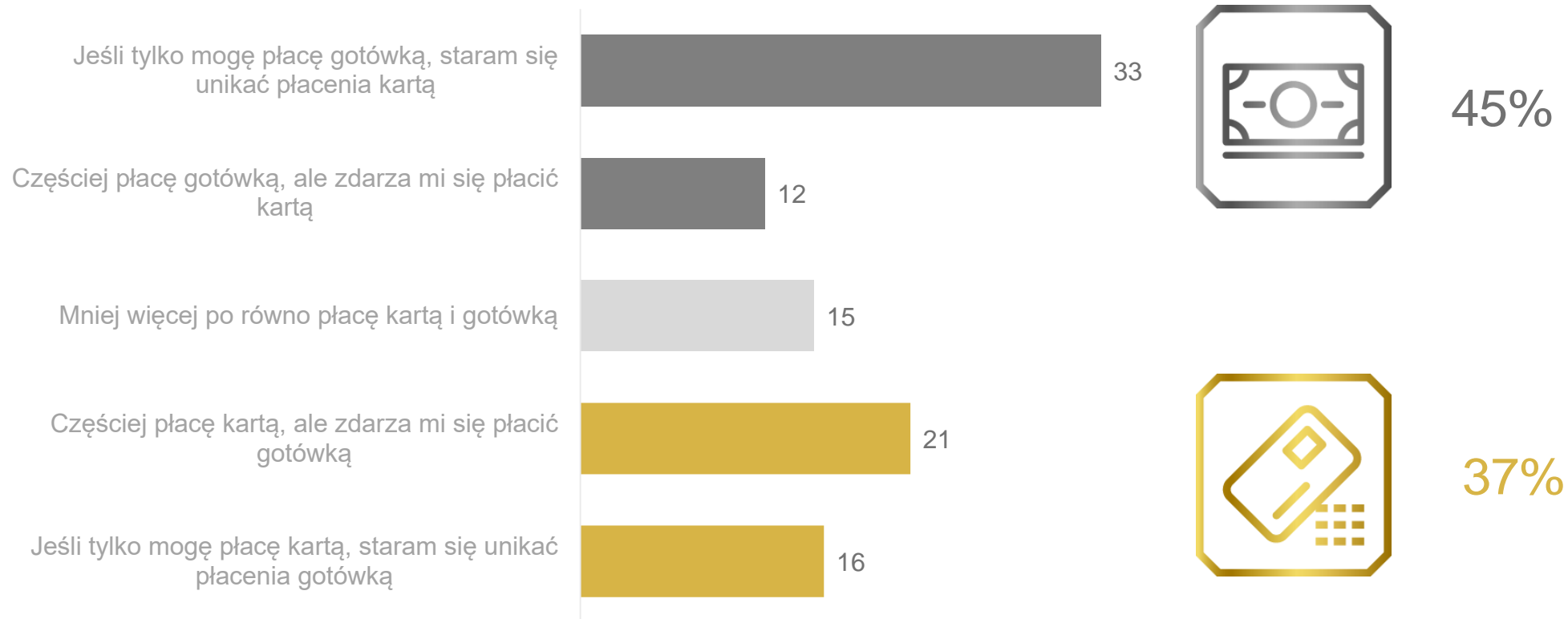
Płacąc kartą mogę w większym stopniu kontrolować swoje wydatki niż płacąc gotówką



Płacąc gotówką mogę w większym stopniu kontrolować swoje wydatki niż płacąc kartą

dane w %

Płatności offline: a może jednak gotówka?



Płatności offline: czy jesteśmy otwarci na nowe rozwiązania?



Chciałbym, aby na rynku finansowym pojawiało się jak najwięcej nowoczesnych rozwiązań płatniczych

Jestem entuzjastą innowacji płatniczych (np. płacenie telefonem, BLIK)



Obecne na rynku rozwiązania płatnicze są dla mnie wystarczające

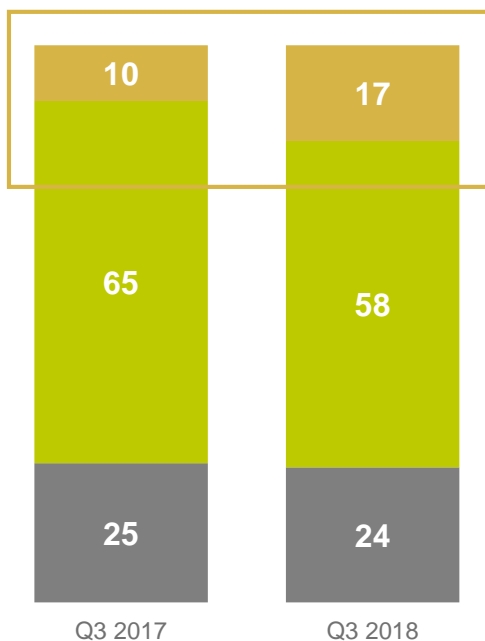


Nie jestem zainteresowany korzystaniem z innowacji płatniczych (np. płacenie telefonem, BLIK)

Rozwój nowych technologii: płatności zbliżeniowe telefonem



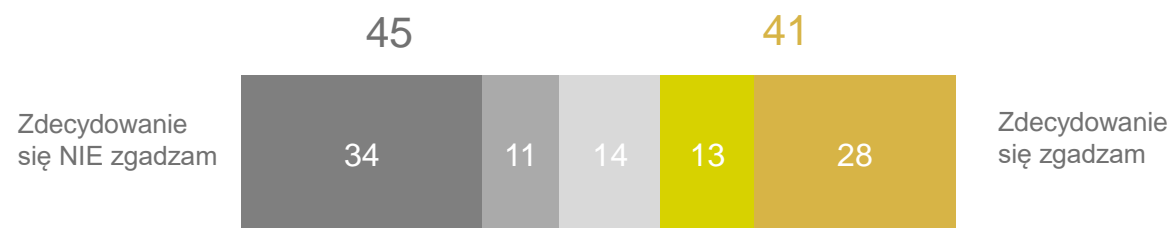
Płacenie zbliżeniowe telefonem



+7 pkt

- Znam i korzystam
- Znam, ale nie korzystam
- Nie znam

W przyszłości będę płacić tylko zbliżeniowo telefonem zamiast kartą płatniczą



➔ **39%** jest zainteresowanych korzystaniem ze zbliżeniowej płatności telefonem w niedalekiej przyszłości

Rozwój nowych technologii: innowacyjne formy płatności



Płacenie zbliżeniowe:

zegarkiem / smartwatchem

24%



biżuterią (np. pierścieniem)

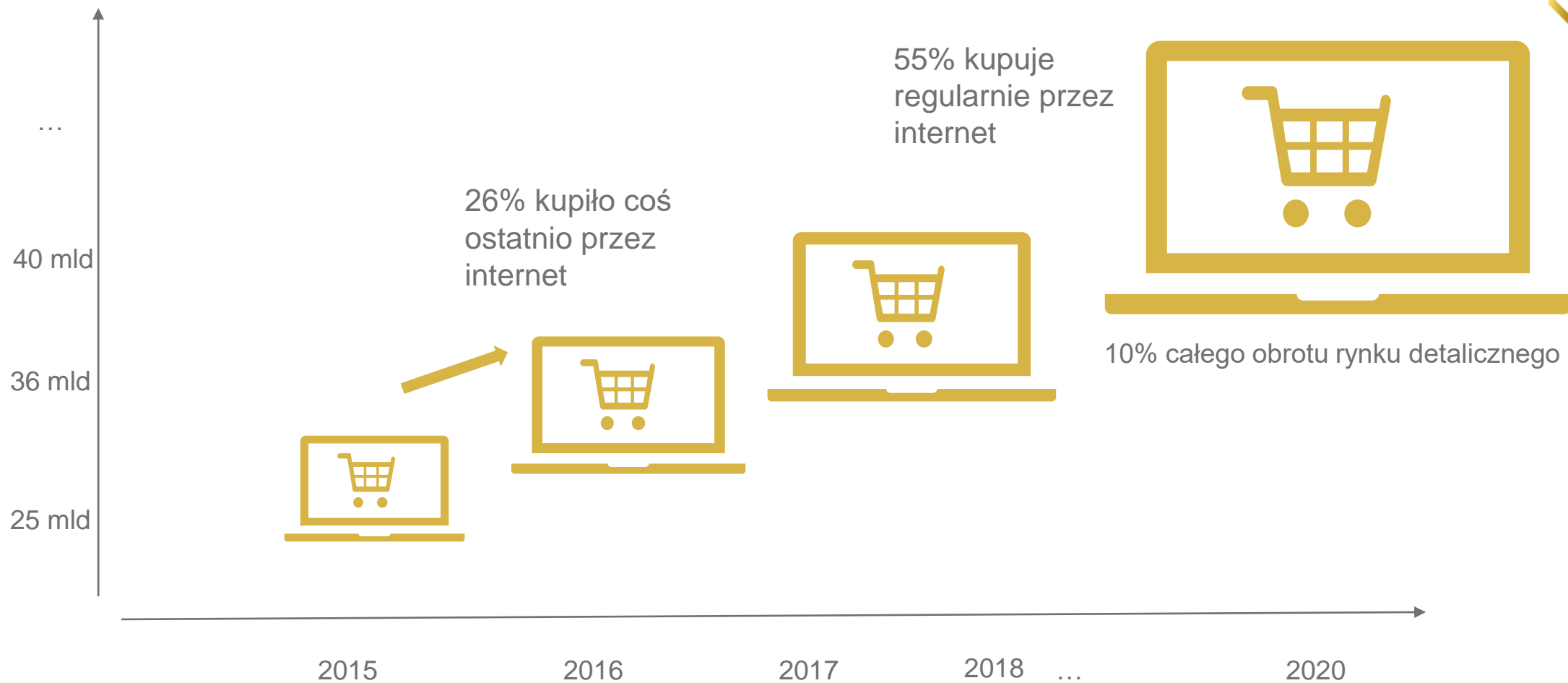
9%



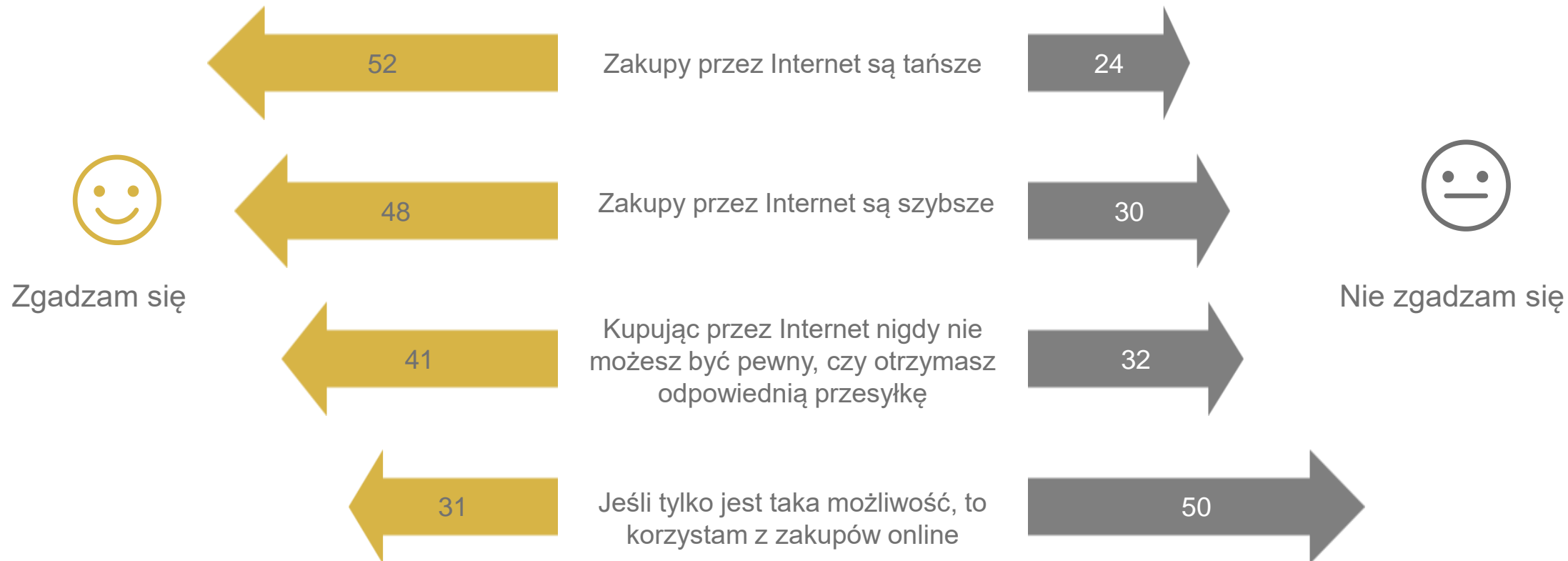
KANTAR

E-commerce

E-commerce w Polsce – nie zwalnia tempa



Drivery zakupów online: cena i szybkość



dane w %

Znajomość i korzystanie z innowacji płatniczych



zbliżeniowa
płatność
telefonem

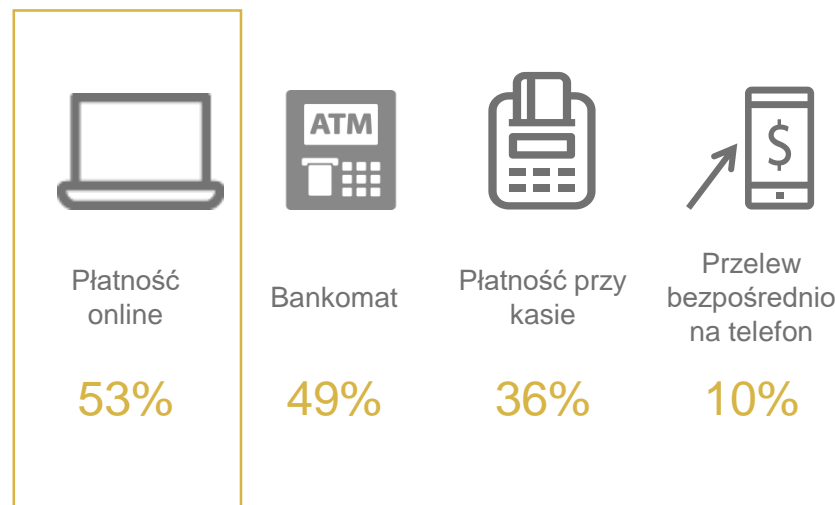


N=50 →



■ znam i korzystam ■ znam, ale nie korzystam ■ nie znam

wykorzystanie Blika:



dane w %

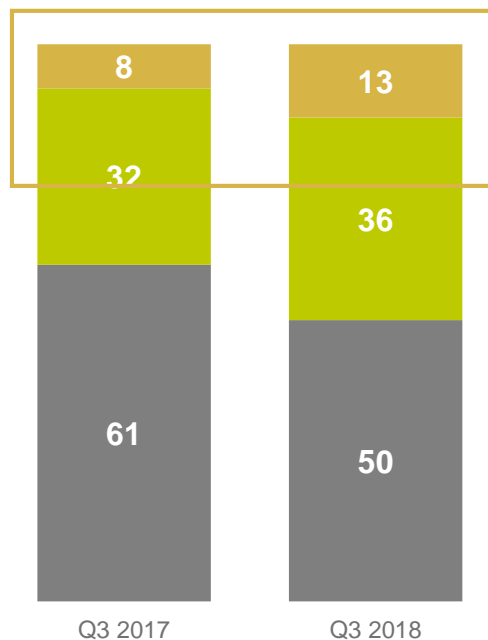
Umocnienie pozycji Blika na rynku e-commerce



Rozwój nowych technologii: BLIK



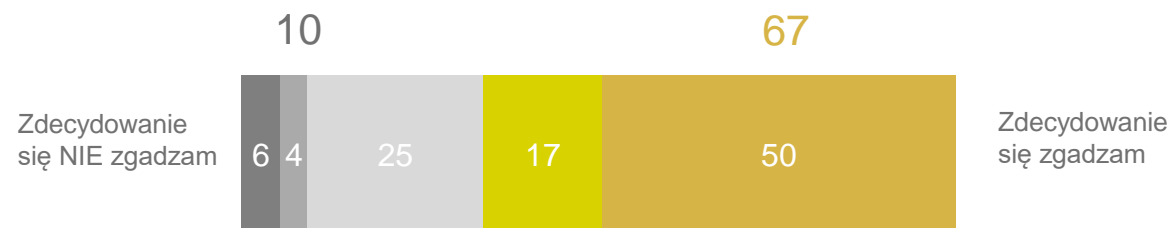
Korzystanie z usługi BLIK



+5 pkt

- Znam i korzystam
- Znam, ale nie korzystam
- Nie znam

W przyszłości będę płacić w Internecie BLIKiem wszędzie tam, gdzie to będzie możliwe



➔ **29%** jest zainteresowanych korzystaniem ze zbliżeniowej płatności telefonem w niedalekiej przyszłości

KANTAR

Podróże

Co z pieniędzmi – karta czy gotówka?



49% Polaków wyjeżdża przynajmniej raz w ciągu roku za granicę



Bazar w Isfahanie, Iran



Duty Free Shop, Tadżykistan



Tradycyjny sklep, Macedonia



43% płaci na wyjeździe tylko gotówką

15% płaci na wyjeździe głównie lub wyłącznie kartą



Wymiana waluty



91% kantor tradycyjny

9% kantor internetowy



Problemy, kłopoty, trudności...



550 000 wyjeżdżających w ostatnim roku miało problemy z finansami na wyjeździe

Problem z płatnościami

”
W Tajlandii nie mogłam wypłacić pieniędzy z bankomatu.

Zgubiona / ukradziona / zablokowana karta

”
Karta została zablokowana nie wiedziałam, że bank przed podróżą powinien być poinformowany o wyjeździe.

Limit płatności

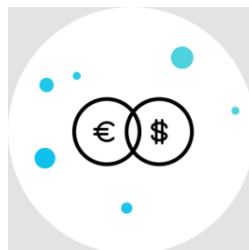
”
Problem limitu na karcie (zbyt mały limit dla transakcji)

Niekorzystne przewalutowanie

”
w Izraelu podczas próby wypożyczenia samochodu, niezbyt korzystny przelicznik

39% obawia się płacić kartą za granicą

Nowe rozwiązania w płatnościach zagranicznych



Transakcje walutowe



Zarządzanie ryzykiem kursowym



Szybkość

Karta wielowalutowa



- + **Brak prowizji** za przewalutowanie przy płaceniu kartą
- + **Brak kosztów** związanych ze stosowanymi przez banki tabelami kursowymi
- + **Darmowe wydanie i niski koszt obsługi** kart wielowalutowych

- **Prowizje od wypłat** z bankomatów i innych punktów umożliwiających wypłatę gotówki
- **Niewielka liczba obsługiwanych walut** obcych
- **Ryzyko poniesienia kosztu spreadu** podczas wypłaty z bankomatu

Rozwiązania pozabankowe

 **TransferWise**

Bye bye bank fees, hello world.



The new shape of money
No borders and no fees

Revolut

Revolut — lepszy niż Twój bank

KANTAR

DZIĘKUJEMY